

ACCEDER A SU CONSULTA MÉDICA DE TELEMEDICINA EN LÍNEA USANDO EL NAVEGADOR WEB DE UNA COMPUTADORA

Desde el navegador web de una PC/Mac

CONFIGURAR CUENTA

Una vez que su cita se programe, recibirá un correo electrónico de confirmación.

Cuando acceda por primera vez a la aplicación desde el enlace provisto en el correo electrónico de confirmación, se le pedirá que reestablezca su contraseña.

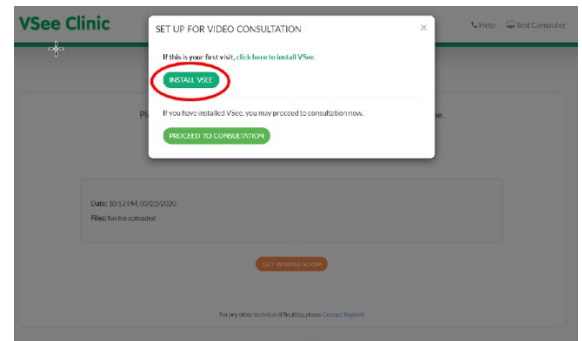
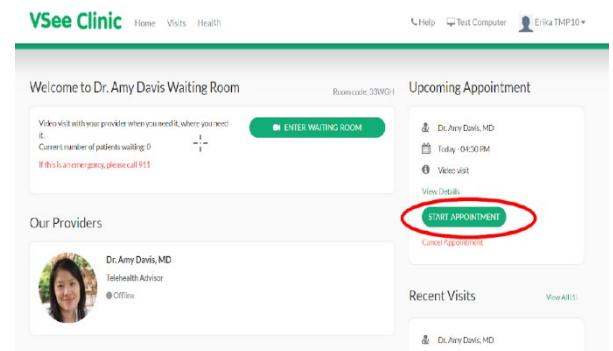
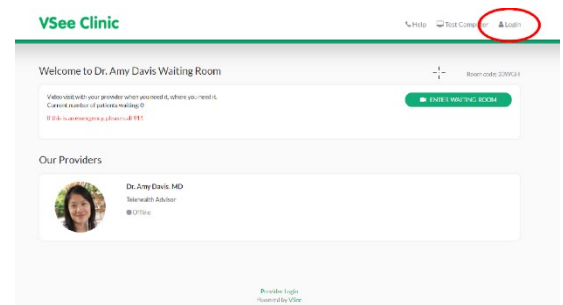
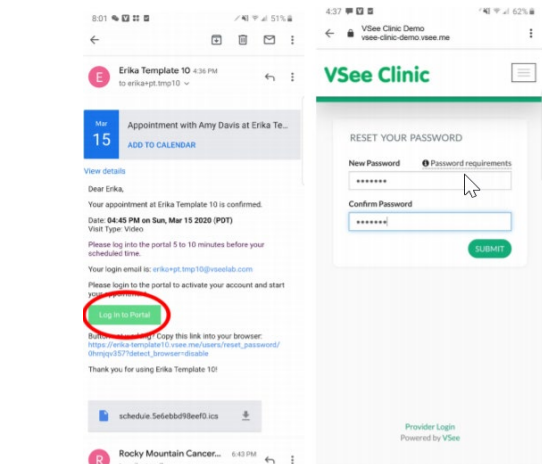
- También podrá usar la opción "Forgot Password" (Olvidé mi contraseña) en la página de inicio de sesión.

Iniciar sesión y Comenzar cita

- Haga clic en el enlace de su correo electrónico de confirmación para entrar a la sala de espera en línea de su proveedor.
- Seleccione la opción **Login** (Iniciar sesión), que está en la esquina superior derecha.
- Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y la contraseña que creó durante la configuración de la cuenta.
- Haga clic en **START APPOINTMENT** (Comenzar cita).

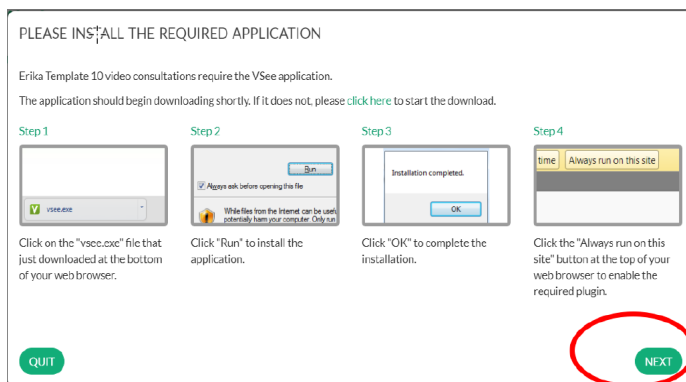
Nota: Este botón no se activará hasta 15 minutos antes de la hora de inicio de su cita.

- Si esta es la primera vez que usa la aplicación en una computadora para ver a su proveedor, seleccione **INSTALL VSEE** (Instalar VSee).

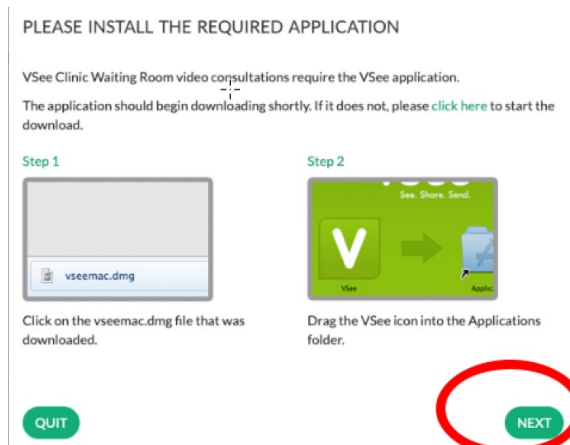


ACCEDER A SU CONSULTA MÉDICA DE TELEMEDICINA EN LÍNEA USANDO EL NAVEGADOR WEB DE UNA COMPUTADORA

Para computadoras con Windows, siga las instrucciones para instalar la aplicación VSee. Una vez que se complete la instalación, haga clic en NEXT (Siguiete) para iniciar la aplicación.



Para computadoras Mac, siga las instrucciones para instalar la aplicación VSee Messenger. Una vez que se complete la instalación, haga clic en NEXT (Siguiete) para iniciar la aplicación.



Inicie la aplicación y espere hasta que el proveedor se una a la videoconferencia.

- Cuando el proveedor inicie la videollamada desde su lugar, usted recibirá una llamada entrante en su dispositivo.
- Haga clic en ANSWER (Contestar) para comenzar la videollamada con el proveedor.

