

<b>Frances M. Arrillaga, MD</b>	<b>Javier Gonzalez, MD</b>	<b>J. Blaine John, MD</b>	<b>Suying Lam, MD</b>
<b>Anna Bernus, MD</b>	<b>Joel Hardin, MD</b>	<b>Stephanie A. Kurtz, MD</b>	<b>Jorge McCormack, MD</b>
<b>Ryan Boggs, MD</b>	<b>James C. Huhta, MD</b>	<b>Kelvin C. Lau, MD</b>	<b>Jeremy Ringewald, MD</b>
<b>Fouad Butto, MD</b>			<b>Elsa J. Suh, MD</b>

Amanda Pavlock, APRN      Stephanie Mirsky, APRN      Katie Oshrine, APRN

## **Políticas y procedimientos de no presentación y llegada tarde**

El objetivo de Pediatric Cardiology Associates y Tampa Bay Adult Congenital Heart Center es brindar atención integral y oportuna a todos y cada uno de los pacientes. Nuestra capacidad para hacer esto depende de que cada paciente y familia llegue a tiempo a sus citas programadas. Faltar a las citas es un perjuicio para el paciente que no se manifiesta e interfiere con nuestra capacidad de brindar atención al paciente de manera eficaz y eficiente. Por lo tanto, tenga en cuenta las siguientes políticas y procedimientos para las citas de "No Show" y "Llegada tarde".

### **“No Presentación”**

#### **¿Qué es un "No Presentación"?**

- \* Un paciente que falta a una cita programada sin proporcionar al menos veinticuatro (24) horas de aviso.

#### **¿Cuál es el impacto de un "No Presentación"?**

- \* **Faltar a la cita puede poner en peligro la salud del paciente "No Presentación"**
- \* **Faltar a la cita niega la atención a otros pacientes que necesitan ser atendidos por un proveedor**
- \* **Habrà un cargo de \$ 25.00 por una cita que no se presente**

#### **¿Cómo puedo evitar ser una “No Presentación”?**

- \* Confirme su cita a través de la llamada de recordatorio o el mensaje de texto que recibirá de nosotros.
- \* Si tiene que cancelar o reprogramar una cita, notificarnos al menos veinticuatro (24) horas antes de la cita.
- \* Si surge una emergencia o un imprevisto, notificarnos tan pronto como tenga conocimiento de que necesita cancelar o reprogramar.

## **"Llegadas tarde"**

### **¿Qué es una "llegada tarde"?**

- \* Un paciente que llega quince (15) o más minutos después de la hora programada para la cita.

A cada paciente se le concede un "período de gracia" de quince (15) minutos para su cita programada. Entendemos que pueden surgir cosas que estén fuera del control del paciente y / o la familia. Si sabe que llegará tarde, por favor llame lo antes posible e informe al personal de la oficina de su retraso. Esto nos permitirá planificar su llegada prevista y gestionar nuestro programa completo de pacientes. Si no llega dentro del período de gracia de 15 minutos y no tenemos otros horarios de cita disponibles para ese día en particular, será necesario reprogramar su cita.

Le agradecemos de antemano su cooperación con nuestras políticas de práctica.